



## CABINET DE CONSEILS DONALD HUBERT

130 RUE DE LA CÔTE • SAINT-CALIXTE, QC, CANADA J0K 1Z0 • TÉL: 514-980-4366 • COACHDON@DONALDHUBERT.COM  
WWW.DONALDHUBERT.COM

### Conférence

## INTRODUCTION À L'EXPÉRIENCE CLIENT EXCEPTIONNELLE©

Vous êtes entrepreneur ou gestionnaire dans une entreprise de services ? Vous évoluez dans un contexte d'affaires rempli de défis ? Dans l'industrie des services, la qualité de l'expérience client que vous offrez est prédictiveur d'une large proportion de votre capacité à

- attirer, satisfaire et fidéliser votre clientèle
- augmenter vos ventes en maximisant vos opportunités
- générer des profits importants

### **DONALD HUBERT** CABINET DE CONSEILS

CRÉATEUR D'EXPÉRIENCES CLIENT EXCEPTIONNELLES  
CONCEPTION | MISE EN SCÈNE

Savoir comment avoir du succès, c'est la même chose que connaître la combinaison d'un coffre-fort.

S'il ne vous manque qu'un seul numéro ou que vous n'entrez pas la combinaison dans le bon ordre, le coffre-fort n'ouvrira pas.

Suite à cette conférence, votre auditoire sera

- inspiré et motivé à réaliser un succès encore plus grand
- prêt à récolter davantage de résultats pour l'ensemble de leurs efforts
- plus apte à faire face aux défis, s'adapter au changement
- plus conscient des nouvelles perspectives et plus habile à résoudre des problèmes et trouver des solutions

Cette conférence a pour objectifs d'introduire rapidement les participants à quelques éléments de base d'une Expérience Client Exceptionnelle© réussie qui leurs permettront

- d'inspirer et mobiliser leurs employés et collaborateurs à contribuer plus efficacement à la réalisation de leur vision
- d'initier une amélioration stratégique concrète de l'expérience client qu'ils offrent sur le terrain à l'aide de quelques concepts et outils spécialement choisis pour l'occasion

Voici des exemples de contenus qui seront abordés au cours de la conférence

- Les 3 défis à relever pour offrir un service 5 étoiles
- Le rapport CQDQ et ses stratégies afférentes
- Le processus d'évaluation de la satisfaction
- La méthode Expérience Client Exceptionnelle©

OPTION: Personnalisez certains éléments de la conférence à votre contexte d'affaires afin de maximiser l'impact de votre message à votre auditoire



## CABINET DE CONSEILS DONALD HUBERT

130 RUE DE LA CÔTE • SAINT-CALIXTE, QC, CANADA J0K 1Z0 • TÉL: 514-980-4366 • COACHDON@DONALDHUBERT.COM  
WWW.DONALDHUBERT.COM

### Conférence

## INTRODUCTION À L'EXPÉRIENCE CLIENT EXCEPTIONNELLE©

### POUR PLANIFIER CETTE CONFÉRENCE DANS VOTRE ENTREPRISE

- complétez et envoyez le formulaire en ligne au [www.DonaldHubert.com/planifiezvotreevenement](http://www.DonaldHubert.com/planifiezvotreevenement)
- une fois le formulaire reçu et validé, une facture vous sera envoyée par courriel aux coordonnées que vous nous aurez fournies
- faites parvenir votre paiement total par virement bancaire à l'adresse coachdon@donaldhubert.com
- Une fois le paiement et la facture signée reçus, nous vous enverrons une confirmation d'inscription par courriel ainsi que la documentation en lien avec votre conférence

### VOTRE FORMATEUR

#### Donald Hubert

Consultant principal, Cabinet de conseils DONALD HUBERT

#### DONALD HUBERT VOUS

- INSPIRE avec des conférences, séminaires et coaching privé en stratégies d'affaires et développement organisationnel
- ACCOMPAGNE dans l'apprentissage de nouvelles connaissances et la maîtrise de nouveaux outils pratiques
- SOUTIEN dans l'amélioration de vos relations avec vos clients, employés et collaborateurs
- AIDE à accélérer la réalisation de vos objectifs personnels, professionnels et financiers.

Rendez-vous sur notre site web à [www.DonaldHubert.com](http://www.DonaldHubert.com), pour consulter des vidéos, articles et outils puissants qui vous aideront à

- prendre de meilleures décisions
- créer des stratégies innovantes
- développer des relations harmonieuses avec votre entourage

### TARIF

À partir de 750\$CAN  
+ 20\$CAN/participant  
+ taxes applicables

### DURÉE

Deux options offertes:

- 1h
- Demi-journée (3h)

### LANGUE

Français

### DATE(S)

- Selon vos besoins
- Réservation à l'avance
- Planification obligatoire

### LIEU

- En ligne
- En présentiel

[www.DonaldHubert.com](http://www.DonaldHubert.com)  
Tous droits réservés, 2019