

# Introduction de DONALD HUBERT

**Nous avons le privilège d'accueillir aujourd'hui DONALD HUBERT**, conférencier, formateur et consultant en développement stratégique des affaires. Donald est créateur et metteur en scène d'Expériences Clients Exceptionnelles pour des entreprises et organisations qui œuvrent dans l'industrie des services.

**Donald est fondateur et président** du Cabinet de conseils DONALD HUBERT qui a pour mission d'aider les entrepreneurs, gestionnaires et employés de l'industrie des services à développer leurs talents et leurs connaissances dans le domaine de l'expérience client pour qu'ils puissent se démarquer de leurs concurrents et devenir l'unique EXPERT et SOLUTION pour leurs clients.

**Au fil d'une carrière de plus de 30 ans dans l'industrie des services, Donald a personnellement aidé de nombreuses personnes**, dans plus d'une vingtaine de domaines d'affaires à améliorer leurs pratiques, mobiliser leurs équipes et devenir des innovateurs et personnes influentes dans leur domaine d'expertise.

**Donald est un homme de cœur**, père de 5 enfants, il est passionné d'histoire et de géographie et parcourt le monde à la découverte de paysages grandioses et de rencontres extraordinaires avec des personnes inspirantes.

**Donald est ici aujourd'hui pour partager avec nous** quelques-unes de ses expériences de vie, des concepts et des trucs pour nous aider à améliorer le processus d'affaires le plus important de toute entreprise de service : l'expérience client !

**Alors sans plus tarder,  
SVP !**

**Joignez-vous à moi et accueillons chaleureusement**

**DONALD HUBERT!!!**